

## CENNÍK

VZŤAHUJÚCI SA NA POSKYTOVANIE VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB – AIR-OPTIC  
(ďalej len „Cenník“)

### Služba AIR-OPTIC (WIFI)

Názov programu	AIR-OPTIC 10	AIR-OPTIC 30	AIR-OPTIC L	AIR-OPTIC XL	AIR-OPTIC Gamer+
Cena	9,90 EUR/mes.	13,30 EUR/mes.	16,90 EUR/mes.	19,90 EUR/mes.	24,90 EUR/mes.
Zriaďovací poplatok	50,- EUR pri 24 mes. viazanosti				
	od 150,- EUR pri 12 mes. viazanosti				
	od 250,- EUR bez viazanosti				
Rýchlosť v Mbps download / upload	10/1 Mbps	30/2 Mbps	50/5 Mbps	50+/5 Mbps	50+/5 Mbps
Internet na skúšku	14 dní				
Priorita	Základná	Základná	Základná	Stredná	Vysoká
Záruka na router počas platnosti zmluvy	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Prioritný servis	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Výjazd technika zadarmo	NIE	NIE	Oprávnený servis zadarmo	ÁNO	ÁNO
Pozastavenie služby zdarma	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonická podpora	24/7	24/7	24/7	24/7	24/7
Kompenzácia výpovednej doby	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Bezplatné ukončenie zmluvy u konkurencie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO

### Služba AIR-OPTIC (Optika)

Názov programu	AIR-OPTIC 30	AIR-OPTIC L	AIR-OPTIC XL 1Gbps	AIR-OPTIC Gamer+ 1Gbps
Cena	13,30 EUR/mes.	16,90 EUR/mes.	19,90 EUR/mes.	24,90 EUR/mes.
Zriaďovací poplatok	50,- EUR pri 24 mes. viazanosti			
	150,- EUR pri 12 mes. viazanosti			
	250,- EUR bez viazanosti			
Rýchlosť v Mbps download / upload	30/3 Mbps	100/10 Mbps	1000/10 Mbps	1000/100 Mbps
Internet na skúšku	14 dní			
Priorita	Základná	Základná	Stredná	Vysoká
Záruka na router počas platnosti zmluvy	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Prioritný servis	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Výjazd technika zadarmo	NIE	Oprávnený servis zadarmo	ÁNO	ÁNO
Pozastavenie služby zdarma	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonická podpora	24/7	24/7	24/7	24/7
Kompenzácia výpovednej doby	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Bezplatné ukončenie zmluvy u konkurencie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO

**Zriaďovací poplatok** zahŕňa jeden výjazd technika na miesto inštalácie, ukotvenie konzoly na dohodnuté miesto (napr. stena, strecha) z pevnej plochy alebo za použitia rebrika s výškou 2 m, (v prípade upevnenia na stenu je ukotvenie do hĺbky max. 5 cm zateplenej fasády), upevnenie vonkajšieho zariadenia na konzolu, 1 prierez na vvedenie FTP kábla z exteriéru do interiéru, prepojenie vonkajšieho zariadenia s vnútorným zariadením FTP káblom dĺžky 10 metrov, aktivácia pripojenia na internet.

**Priorita** znamená (i) Základná – základný prístup na internet, bez uprednostňovania. Čím vyššia priorita tým vyšší nárok na dosiahnutie maximálnej rýchlosti. (ii) Stredná- rýchlejšie načítanie videí, služieb ako Facebook, Youtube a vyšší nárok na dosiahnutie maximálnej rýchlosti oproti základnému internetu. (iii) Vysoká – najrýchlejšie načítanie videí, služieb ako Facebook, Youtube a najvyššia priorita pri dosahovaní maximálnej rýchlosti v porovnaní s ostatnými internetovými programami.

**Prioritný servis** znamená prednostnú inštaláciu a odstránenie poruchy oproti základnému balíčku (spravidla už do 1 pracovného dňa).

**Výjazd technika zadarmo** podľa zvoleného programu Účastník platí všetky výjazdy, len neoprávnené výjazdy (porucha nezavinená Poskytovateľom) alebo má všetky servisné výjazdy zadarmo.

**Kompenzácia výpovednej doby** - pri prechode od konkurencie Vám poskytneme internet až na 3 mesiace zadarmo a to v závislosti od dĺžky výpovednej lehoty. Kombinácia s inou akciou, počas ktorej je poskytovaný internet zadarmo nie je možná.

#### Služba BUSINESS – viazanosť individuálnou dohodou

Názov programu	Viazanosť v mesiacoch	Rýchlosť v Mbps download / upload		Objem prenesených dát	Cena/mesiac
AIR-OPTIC	Individuálna dohoda	Individuálna dohoda	Individuálna dohoda	Bez obmedzenia	Individuálna dohoda
<b>Zriaďovací poplatok</b>					Individuálna dohoda

#### Dalšie služby

Názov	Cena/mesiac
Zvýšený upload za každé 1 Mbps	10,- EUR
Verejná IP adresa	10,- EUR

#### Dalšie poplatky

Názov	Suma
Cena za 1 meter FTP kábla	1,- EUR/meter
Lišta na vedenie FTP kábla	1,50 EUR/meter
Prierez steny hrúbky do 15 cm	5,- EUR každý
Prierez steny hrúbky nad 15 cm	10,- EUR každý
Výjazd technika	20,- EUR
Hodinová sadzba technika pri opravách	25,- EUR
Poplatok za deaktiváciu Služby z dôvodu odpojenia	25,- EUR
Poplatok za aktiváciu Služby po dočasnom obmedzení služby z dôvodu neplatenia	25,- EUR
Nastavenie routra	15,- EUR
Poplatok za vklad hotovosti na bankový účet Podniku	2,- EUR
Poplatok za vyhotovenie a zaslanie upomienky – služby HOME a AIR-TASTIC	3,30 EUR
Poplatok za vyhotovenie a zaslanie upomienky – služba BUSINESS	7,- EUR
Zmluvná pokuta - porušenie zmluvných podmienok – HOME a AIR-TASTIC	33,- EUR
Zmluvná pokuta - porušenie zmluvných podmienok – služba BUSINESS	100,- EUR
Poplatok za predčasné ukončenie	V súlade s Podmienkami
Zmluvná pokuta nedodržanie viazanosti - služba BUSINESS	330,- EUR
Poplatok za vyhotovenie kópie faktúry alebo iného dokladu - každá strana	1,- EUR
Poplatok za elektronickú faktúru	0,- EUR
Poplatok za faktúru zasielanú v listinnej podobe na žiadosť klienta	5,- EUR

Splatnosť Ceny (Pravidelnej platby) je k 1. dňu daného kalendárneho mesiaca za príslušný kalendárny mesiac a to na účet Podniku uvedený v Zmluve. Pojmy v tomto Cenniku nedefinované a uvádzané s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa Podmienok alebo Zmluvy. Tento Cenník nadobudol platnosť a účinnosť dňa 1.10.2020.

**Potvrdzujem prevzatie jedného vyhotovenia tohto Cenníka:**

V ..... dňa .....

Meno a priezvisko: .....

Podpis: .....