

CENNÍK

VZŤAHUJÚCI SA NA POSKYTOVANIE VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB – AIR-OPTIC
(ďalej len „Cenník“)

Služba AIR-OPTIC (WIFI)

Názov programu	AIR-OPTIC S	AIR-OPTIC L	AIR-OPTIC XL	AIR-OPTIC Gamer+OTT
Cena	13,90 EUR/mes.	16,90 EUR/mes.	19,90 EUR/mes.	24,90 EUR/mes.
Dátový limit	Nekonečno - bez obmedzenia objemu dát			
Zriaďovací poplatok	od 50,- EUR pri 24 mes. viazanosti od 150,- EUR pri 12 mes. viazanosti			
	od 250,- EUR bez viazanosti			
Prenájom účastnickej prípojky	1,99 EUR/mes.	1,99 EUR/mes.	1,99 EUR/mes.	1,99 EUR/mes.
Rýchlosť v Mbps download / upload	do 30/2 Mbps	do 50/5 Mbps	do 50/5 Mbps	50+/5 Mbps
Internet na skúšku	14 dní			
Priorita	Základná	Základná	Stredná	Vysoká
Záruka na router počas doby viazanosti	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Prioritný servis	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Výjazd technika zadarmo	NIE	NIE	oprávnený výjazd	oprávnený výjazd
Pozastavenie služby zdarma	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Telefonická/SMS podpora	24/7	24/7	24/7	24/7
Kompenzácia výpovednej doby	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Bezplatné ukončenie zmluvy u konkurencie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Voliteľné služby				
Prenájom wifi routera - základný	0,99 EUR/mes.			
Prenájom wifi routera - prémiový	od 1,99 EUR/mes.			
Zvýšený upload za každé 1 Mbps	5,- EUR/mes.			
Verejná IP adresa	10,- EUR/mes.			

Služba AIR-OPTIC (Optika)

Názov programu	AIR-OPTIC S	AIR-OPTIC L	AIR-OPTIC XL	AIR-OPTIC Gamer+OTT 1Gbps
Cena	13,90 EUR/mes.	16,90 EUR/mes.	19,90 EUR/mes.	24,90 EUR/mes.
Dátový limit	Nekonečno - bez obmedzenia objemu dát			

Zriaďovací poplatok	50,- EUR pri 24 mes. viazanosti 150,- EUR pri 12 mes. viazanosti			
	250,- EUR bez viazanosti			
Prenájom koncového zariadenia	1,99 EUR/mes.	1,99 EUR/mes.	1,99 EUR/mes.	1,99 EUR/mes.
Rýchlosť v Mbps download / upload	do 60/2 Mbps	do 100/5 Mbps	do 300/10 Mbps	do 1000/20 Mbps
Internet na skúšku	14 dní			
Priorita	Základná	Základná	Stredná	Vysoká
Záruka na router počas doby viazanosti	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Prioritný servis	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Výjazd technika zadarmo	NIE	NIE	oprávnený výjazd	oprávnený výjazd
Pozastavenie služby zdarma	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Telefonická/SMS podpora	24/7	24/7	24/7	24/7
Kompenzácia výpovednej doby	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Bezplatné ukončenie zmluvy u konkurencie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Voliteľné služby				
Prenájom wifi routera - základný	0,99 EUR/mes.			
Prenájom wifi routera - prémiový	od 1,99 EUR/mes.			
Zvýšený upload za každé 1 Mbps	5,- EUR/mes.			
Verejná IP adresa	10,- EUR/mes.			

Zriaďovací poplatok zahŕňa jeden výjazd technika na miesto inštalácie, ukotvenie konzoly na dohodnuté miesto (napr. stena, strecha) z pevnej plochy alebo za použitia rebríka s výškou 2 m, (v prípade upevnenia na stenu je ukotvenie do hĺbky max. 5 cm zateplenej fasády), upevnenie vonkajšieho zariadenia na konzolu, 1 prierez na vodenie FTP kábla z exteriéru do interiéru, prepojenie vonkajšieho zariadenia s vnútorným zariadením FTP káblom dĺžky 10 metrov, aktivácia pripojenia na internet.

Priorita znamená (i) Základná – základný prístup na internet, bez uprednostňovania. Čím vyššia priorita tým vyšší nárok na dosiahnutie maximálnej rýchlosti. (ii) Stredná- rýchlejšie načítanie videí, služieb ako Facebook, Youtube a vyšší nárok na dosiahnutie maximálnej rýchlosti oproti základnému internetu. (iii) Vysoká – priorita pre načítanie videí online služieb vo vysokom rozlíšení ako Netflix, HBO Go, Amazon Prime a iné OTT, služieb ako Facebook, Youtube a najvyššia priorita pri dosahovaní maximálnej rýchlosti v porovnaní s ostatnými internetovými programami.

Prioritný servis znamená prednostnú inštaláciu a odstránenie poruchy oproti základnému balíčku (spravidla už do 1 pracovného dňa).

Nekonečno - bez obmedzenia objemu dát znamená, že na prenos dát sa neuplatňujú žiadne dátové limity, pričom sa však uplatňujú FUP podmienky.

Výjazd technika zadarmo podľa zvoleného programu Účastník platí všetky výjazdy, len neoprávnené výjazdy (porucha nezavinená Poskytovateľom) alebo má všetky servisné výjazdy zadarmo.

Kompenzácia výpovednej doby - pri prechode od konkurencie Vám poskytneme internet až na 3 mesiace zadarmo a to v závislosti od dĺžky výpovednej lehoty. Kombinácia s inou akciou, počas ktorej je poskytovaný internet zadarmo nie je možná.

Záruka na router počas doby viazanosti znamená predĺženie záruky na router nad rámec 2 ročnej záruky po dobu viazanosti.

Telefonická/SMS podpora - mimo pracovnej doby len formou SMS/Viber/WhatsApp.

Služba BUSINESS – viazanosť individuálnou dohodou

Názov programu	Viazanosť v mesiacoch	Rýchlosť v Mbps download / upload		Objem prenesených dát	Cena/mesiac
AIR-OPTIC	Individuálna dohoda	Individuálna dohoda	Individuálna dohoda	Bez obmedzenia	Individuálna dohoda
Zriaďovací poplatok					Individuálna dohoda

Ďalšie poplatky

Názov	Suma
Cena za 1 meter FTP kábla	1,- EUR/meter
Lišta na vedenie FTP kábla	2,- EUR/meter
Cena za 1 meter optického kábla	2,- EUR/meter
Prieraz steny hrúbky do 15 cm	5,- EUR každý
Prieraz steny hrúbky nad 15 cm	10,- EUR každý
Výjazd technika	20,- EUR
Hodinová sadzba technika pri opravách	30,- EUR
Hodinová sadzba technika mimo pracovnej doby (Po. – Pia. 16:00-9:00, So., Ne.)	50,- EUR
Poplatok za deaktiváciu Služby z dôvodu odpojenia	30,- EUR
Poplatok za aktiváciu Služby po dočasnom obmedzení služby z dôvodu neplatenia	30,- EUR
Konfigurácia wifi routra zákazníka zakúpeného u tretej strany	25,- EUR
Konfigurácia, prvé spustenie služby/aplikácie IPTV alebo STB	25,- EUR
Expresné pripojenie do 2 pracovných dní	60,- EUR
Demontáž zariadenia technikom po ukončení zmluvy	60,- EUR
Doprava 1km	1,20 EUR
Poplatok za vklad hotovosti na bankový účet Podniku	2,- EUR
Poplatok za vyhotovenie a zaslanie upomienky – služba HOME	3,30 EUR
Poplatok za vyhotovenie a zaslanie upomienky – služba BUSINESS	7,- EUR
Zmluvná pokuta - porušenie zmluvných podmienok – služba BUSINESS	100,- EUR
Poplatok za predčasné ukončenie	V súlade s Podmienkami
Zmluvná pokuta nedodržanie viazanosti - služba BUSINESS	330,- EUR
Poplatok za vyhotovenie kópie faktúry alebo iného dokladu - každá strana	1,- EUR
Poplatok za elektronickú faktúru	0,- EUR
Poplatok za faktúru zasielanú v listinnej podobe na žiadosť klienta	5,- EUR

Paušálna náhrada nákladov za nevrátenie zariadení:

WiFi router	130,- EUR
Optická koncová jednotka + optický patch-kábel, el. adaptér Bezdrôtová koncová jednotka + el. adaptér	150,- EUR
IPTV Set-top-BOX + HDMI kábel, diaľkový ovládač, el. adaptér	130,- EUR
Konzola, železná konzola, držiak telekomunikačného zariadenia	35,- EUR

Splatnosť Ceny (Pravidelnej platby) je k 1. dňu daného kalendárneho mesiaca za príslušný kalendárny mesiac a to na účet Podniku uvedený v Zmluve. Pojmy v tomto Cenníku nedefinované a uvádzané s veľkým začiatčným písmenom majú význam podľa Podmienok alebo Zmluvy. Tento Cenník nadobudol platnosť a účinnosť dňa 1.9.2023.

Potvrdzujem prevzatie jedného vyhotovenia tohto Cenníka:

V dňa

Meno a priezvisko:

Podpis: